

Experiencias Educativas de Informática y TICs e Innovaciones en su Evaluación

Argañaras Pablo E., Britos Paola V.

Sede Andina / Universidad Nacional de Río Negro
Mitre 630 – 1° B – San Carlos de Bariloche - Río Negro
parganaras@unrn.edu.ar, pbritos@unrn.edu.ar

Resumen

En este trabajo se presentan experiencias innovadoras en la forma de evaluar a los estudiantes universitarios de primer año en la sede Andina de la Universidad Nacional de Río Negro (UNRN) en el aprendizaje de Informática como materia transversal en sus carreras. Desde el año 2013 un grupo de docentes del Taller de Informática y TICs busca innovar la forma de evaluar el conocimiento de los alumnos tratando de que los estudiantes sientan a la evaluación, no solo como una medida del conocimiento teórico/práctico de un tema específico (evaluación tradicional) sino como una instancia más de aprendizaje. Se discutirán los tipos de preguntas involucradas en las evaluaciones tradicionales, los tipos de preguntas con las que se trata de innovar la evaluación, y los resultados obtenidos. Mostraremos que la inclusión de preguntas personales sobre el aprendizaje de cada alumno puede ayudar al estudiante en su proceso de aprendizaje, y en la participación en la construcción de conocimientos. Como resultado de la evaluación propuesta se obtuvieron mejoras cualitativas en las producciones de los estudiantes, y se

redujo la deserción estudiantil del Taller de Informática y TICs.

Palabras clave: TIC, educación superior, evaluación, aprendizaje, entorno colaborativo, plataforma virtual, b-learning.

Contexto

Este trabajo se estructura como una recopilación de experiencias educativas en el Taller de Informática y TIC, que se dicta en la sede Andina de la UNRN de Bariloche y El Bolsón, y puede verse como otro resultado del proyecto de investigación “Programa de Fortalecimiento Educativo en TIC. Saberes, usos y apropiación de las TICs de los docentes y no docentes para el ejercicio de la gestión y la enseñanza universitaria. Caso Sede Andina, Universidad Nacional de Río Negro”. PICTO-UNRN 2010-2008.

Introducción

Las evaluaciones tradicionales en la universidad son pruebas en las que los estudiantes tienen que demostrar cuánto saben sobre un tema específico o un área

de conocimiento, sin una construcción real de conocimiento.

El Taller de Informática y TICs es eminentemente práctico y en él se impulsa a los estudiantes a adquirir destrezas y habilidades en la utilización de una PC aislada o conectada en red, para su uso con fines educativos.

Debido a que muchos de nuestros estudiantes son primera generación de universitarios a los cuales tratamos de insertar como participantes activos de la sociedad de la información actual, respetando el proyecto de sociedad al que cada uno de ellos aspira emergiendo de distintos contextos y dando respuesta a distintas percepciones y expectativas [1], resulta interesante (si no desafiante) para los docentes conocer más acerca de cuánto del conocimiento proporcionado en los cursos asimilan nuestros estudiantes en la universidad.

Si deseamos maximizar el rendimiento estudiantil hay que prestar mucha más atención a la mejora de la evaluación en el aula, teniendo en cuenta que tanto la evaluación del aprendizaje como la evaluación para el aprendizaje son esenciales. Sin embargo en la mayoría de los cursos, una se lleva a cabo y la otra no [2]. En este sentido es bueno reinterrogar a la práctica evaluativa que ha girado, en un exceso egocéntrico, en torno a la escuela, para resultar útil al conjunto de la sociedad, en particular, sería bueno pasar de una evaluación como herramienta de control, seguimiento y calificación, hacia una evaluación entendida como una herramienta de aprendizaje [3].

Líneas de Investigación, Desarrollo e Innovación

Esta investigación se enmarca en el proyecto PICTO-UNRN 2010-0208

“Programa de Fortalecimiento educativo en TICs. Saberes, usos y apropiación de las TICs de los docentes y no docentes para el ejercicio de la gestión de la enseñanza universitaria. Caso Sede Andina Universidad Nacional de Río Negro”, aprobado por Resolución N° 129/12 ANPCYT-UNRN. El análisis presentado involucra a estudiantes de las Escuelas de Humanidades y Estudios Sociales; de Producción, Tecnología y Medio Ambiente; y de Economía, Administración y Turismo; y a los docentes del Taller de Informática y TICs de la Sede Andina de Bariloche y El Bolsón.

Los ejes de la presente investigación son:

- las búsquedas en Internet en ambientes académicos,
- el uso de entornos de trabajo colaborativo en cursos universitarios,
- los métodos de evaluación en Talleres de Informática y TIC universitarios cuando los estudiantes usan entornos de trabajo favorecidos por Web.

Resultados y Objetivos

Algunas de las interrogantes que guían esta investigación son: *¿Cómo buscan información los estudiantes que ingresan a la universidad? ¿Cómo ayudan las TIC a los estudiantes universitarios en su producción académica? ¿Existen diferencias en el uso de las TIC entre alumnos de diferente franja etaria? ¿Cuánto ayuda la evaluación en el proceso de aprendizaje de Informática y TICs? ¿Ayudan las TIC a los estudiantes universitarios para una formación continua?*

Los objetivos de la presente investigación son:

- minimizar la deserción estudiantil del Taller de Informática y TICs,

- que la evaluación de conocimientos adquiridos en el taller refleje de forma realista las capacidades de los alumnos para aplicar las técnicas aprendidas,
- que los alumnos conozcan y utilicen distintas herramientas de búsqueda en Internet, y se familiaricen con herramientas de trabajo basadas en Web, para mejorar la producción académica.

Haremos foco en la enseñanza de Informática y TICs en la universidad con alumnos de distintas carreras, y en su relación con el desempeño escolar aplicando la modalidad b-learning para la realización de trabajos integradores grupales, y principalmente en la evaluación de conocimientos incluyendo preguntas de índole personal al grupo de preguntas que se incluyen usualmente en un test de conocimiento de Informática, a las que se pueden clasificar en Tradicionales e Innovadoras, y más tarde se analizan la cantidad de respuestas que dejan entrever un aprendizaje consciente y su relación con el conocimiento teórico práctico de Informática y TICs.

Metodología de la investigación: La importancia de la presente se funda en la búsqueda de cuantificaciones y recomendaciones acerca del tema en una universidad joven como la UNRN. Existen trabajos similares con análisis y experiencias en cursos para estudiantes de carreras de Informática, pero esta investigación se justifica en la educación universitaria por la interdisciplinariedad y diversidad de los estudiantes de un mismo curso, donde la Informática es una materia transversal a la carrera, y porque hay un interés genuino por implementar experiencias donde hayan genuinas innovaciones en la forma de evaluar a los estudiantes

universitarios de esta época, a los que llamaremos universitarios 2.0. Se identifican como fortalezas del proyecto, el apoyo de la coordinadora del área y de los docentes del Taller de Informática y TICs. Y la debilidad detectada radica en el tiempo que insume llevar a la práctica este tipo de evaluaciones para docentes con una dedicación simple debido a que el tiempo insumido supera en mucho las horas previstas para un cargo docente con esa dedicación.

Resultados preliminares: Desde la incorporación del uso de entornos colaborativos, de una plataforma virtual, y de la implementación de esta nueva forma de evaluar en el Taller de Informática y TICs en el año 2014 se generaron del orden de 11 trabajos integradores por comisión en la sede Andina Bariloche, y se mantuvo la tasa de deserción a 4 alumnos por año en la comisión con mayor deserción. En dos de las comisiones en las que se aplicó esta nueva forma de evaluar, sólo dos alumnos no promocionaron el taller con nota igual o mayor a siete (7) y ninguno desaprobó la cursada.

Las preguntas Tradicionales de la evaluación son: para marcar opciones Verdaderas en el 50% de la evaluación, y para definir y enumerar y explicar características en un 20%. Las preguntas que llamaremos Innovadoras son para explicar y justificar la utilidad del aprendizaje de Informática y TICs, para proponer situaciones en las que la Informática y TICs ayudó al estudiante, y para enumerar software que el estudiante cree que le podría servir en el futuro en su actividad profesional, que conforman el 30% restante de la evaluación.

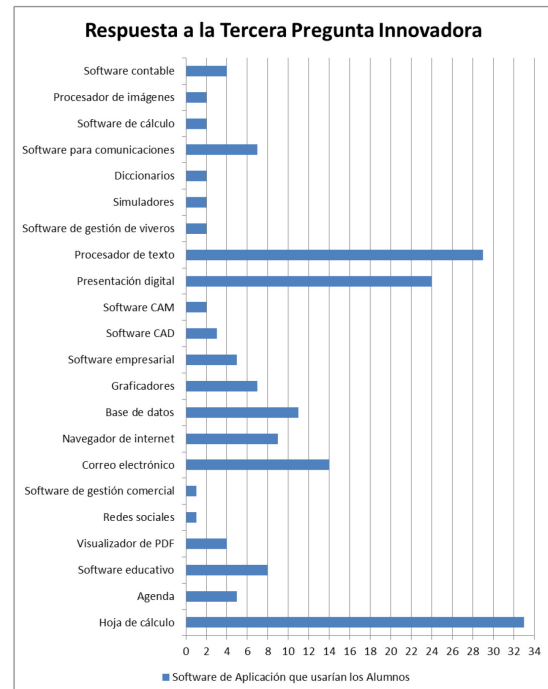
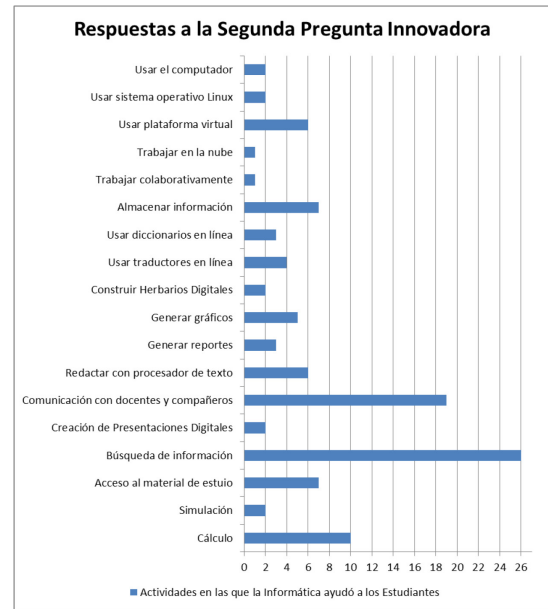
Comentaremos la experiencia llevada a cabo en dos comisiones de la sede andina Bariloche, con 46 alumnos en total, cada

una de las cuales fue separada en dos grupos para realizar la evaluación. Como respuesta a la pregunta *Explique y justifique si ¿considera que lo aprendido hasta ahora en el Taller de Informática y TICs le aportó algún conocimiento extra al que ya tenía antes de iniciar su cursado?* un 98% respondió que “sí”, y solo un alumno no respondió.



A la pregunta *Proponga tres casos en los que la Informática y las TIC le ayudan en sus actividades como estudiante universitario* respondieron un 45% de los estudiantes.

Y a la pregunta *Proponga una lista de al menos cuatro Software de Aplicación que cree que le podrían servir en su actividad como profesional luego de su egreso e indique la carrera que estudia y para qué cree que los usaría* respondieron un 98% de los estudiantes.



Queda evidenciado que los temas que consideran que más aprendieron fueron: Software, Conceptos generales de Informática, Hardware y Software Libre. Las actividades en las que más los ayudó la Informática fueron: Búsqueda de información en internet, Comunicación con docentes y compañeros, y tareas de Cálculo. Y en la lista de aplicaciones más

usadas por los alumnos se encuentran: la Hoja de cálculo, el Procesador de texto, el Generador de presentación digital, y el Correo electrónico.

Producción 2014/2015:

- Argañarás P., “University 2.0: Evaluation as part of the learning process of Informatics and ICT”, 17th Annual International Conference on Education (Resumen Aceptado para presentación oral – Mayo 2015) (Atenas-Grecia).
- Argañarás P., Britos P., “Experiencias Educativas en el Uso de TIC en la Educación Superior en la Universidad Nacional de Río Negro”. XVI WICC 2014 (Ushuaia).
- Argañarás P., Britos P., Verdún N. “Universidad 2.0: La evaluación como parte del proceso de aprendizaje de Informática y TIC”. XXII JUTE 2014 (Resumen Aceptado c/referato) (Toledo-España).
- Verdún N., Britos P., Argañarás P., “Universidad, TIC y Comunidades de Práctica. Relato de una experiencia realizada en la Universidad Nacional de Río Negro (Sede Andina) Argentina”. XXII JUTE 2014 (Resumen Aceptado c/referato) (Toledo-España).
- Verdún N., Britos P., Argañarás P., “Saber, uso y apropiación de TIC para la enseñanza universitaria. Caso Universidad Nacional de Río Negro. Sede Andina”. Congreso Pre ALAS Patagonia 2014: VI Foro Sur Sur (El Calafate–Argentina).

Formación de Recursos Humanos

- El Ing. Pablo E. Argañarás es estudiante de la Maestría en Procesos Educativos Mediados por Tecnología del Centro de Estudios Avanzados (CEA) de la UNC de Córdoba.
- El Ing. Pablo E. Argañarás presentó el anteproyecto de Trabajo Final de la carrera de Ingeniería en Computación titulado “Estudio de Análisis Comparativos de Plataformas Virtuales Educativas de distribución Libre en uso en Universidades de Argentina” para dirigir a una estudiante de la Universidad Católica de Santiago del Estero.
- Cursos y talleres para docentes y no docentes en el marco del Programa de fortalecimiento Educativo en TIC (PROETIC UNRN-Sede Andina) desde 2011.

Referencias

- [1]. Fandiño Parra, Y.J.: La educación universitaria en el siglo XXI: de la sociedad de la información a la sociedad del conocimiento. In: Revista Iberoamericana de Educación, vol. 55, no 3, ISSN 1681-5653 (2011).
- [2]. Stiggins, Richard. (2002). Assessment Crisis: The Absence Of Assessment FOR Learning. Phi Delta Kappan, 83 (10), 758-765.
- [3]. Arraiz A., Sabirón F. (2009). La Evaluación como herramienta de Aprendizaje: Decálogo fundamentado y ejemplificado para una evaluación auténtica. Red de Evaluación Alternativa en la Universidad. Universidad de Zaragoza (España).